



医療法人 沖縄徳洲会

# 館山病院

## 館山病院の理念

“生命だけは平等だ、を基本理念とし、  
「生命を安心して預けられる病院」  
「健康と生活を守る病院」を目指します

Vol.6 2019年 Autumn

館山病院広報誌  
発行：館山病院  
〒294-0037 千葉県館山市長須賀 196  
TEL.0470-22-1122 (代)  
制作：館山病院 広報委員会  
タテマガ編集室 (内線 725)

## Tateyama Hospital Magazine



検査では早期発見を心がけ、  
敏速に治療に繋げることが  
大切になる

(職場体験学習チャレンジ感動in 館山 / 検査体験 / 講師：検査科 稲葉)

### CONTENTS

Cover 2019年職場体験学習チャレンジ感動in 館山

②③ 第16回外来・入院患者さまのアンケート調査結果

④⑤ 第8回小学生誌上絵画展 / 《タテマガNEWS》

⑥ 《タテマガNEWS》 / 《連載》朝礼スピーチ

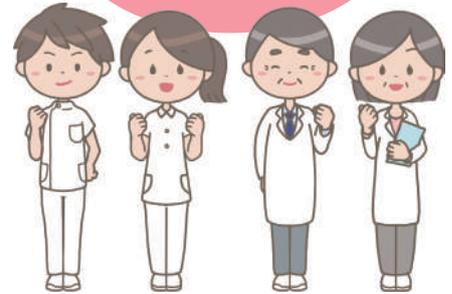
⑦ 医療講座 Close-up

⑧ ばんぶーはうす写真倶楽部連載「ぜいごっぺ」 / information

## 第16回患者満足度アンケート調査結果

今年3月～5月にかけ、徳洲会グループ(全国71病院)にて、一斉に外来・入院患者さんへ病院の満足度調査(アンケートにて回答)を実施いたしました。計556名(外来419名、入院137名)の患者さんから調査のご協力、診察の待ち時間や職員の待遇や院内環境等に関する貴重なご意見・ご感想をいただき、心より感謝申し上げます。ご意見に関しましては院内で共有し、患者さんの更なる満足度向上に活用するとともに、今後ともより良い医療サービスを提供できるよう改善に努めてまいります。なお、その調査結果の一部ではありますが、総合評価をご紹介します。当院では、「ご意見の投書箱」を院内に複数設置しておりますので、引き続きご意見をいただければ幸いです。【サービス向上委員会】

患者さんの目線に立ち  
より良い医療サービスの  
提供に努めます



### <調査の概要>

調査目的：今後のより良い病院経営、運営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、現在の患者さんの実態や病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的とする。

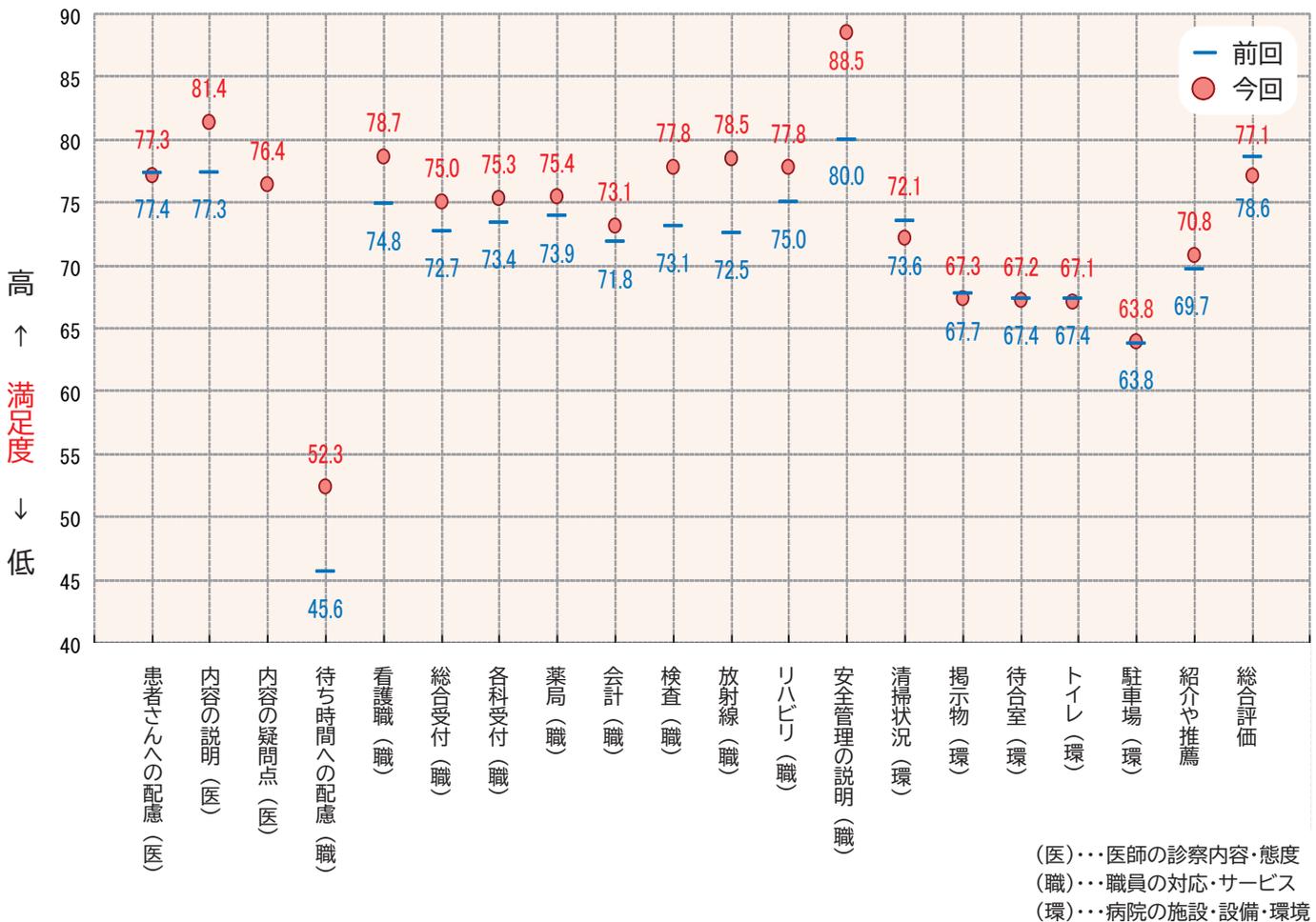
調査期間：【外来・入院患者さん】2019年3月25日(月)～5月31日(金)

調査方法：調査票(紙媒体)を用いたアンケート。

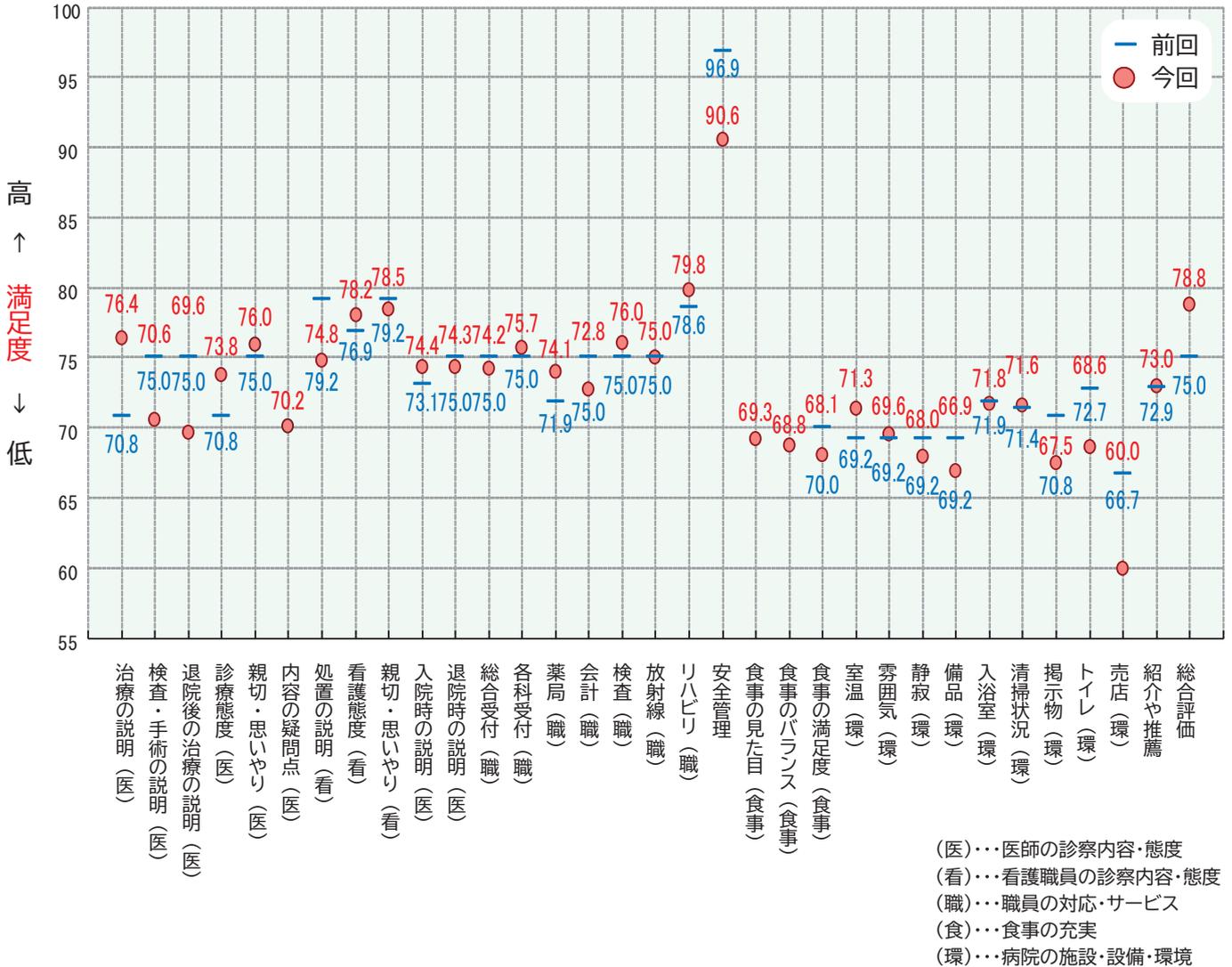
満足度設問：『大変よい』…100 『よい』…75 『ふつう』…50 『わるい』…25 『非常にわるい』…0

※5段階の満足度回答に対する係数を乗じてインデックス(加重平均値による満足指標)を算出

### \*外来患者さんの総合評価



＊入院患者さんの総合評価



患者さんからいただいたご意見を一部ご紹介します ※( )内は部門/対象

【良かった点】

- ・職員の方の対応やサービス、大変良くしていただいております。(外来/職員)
- ・以前から病院は待たされて当たり前という風潮があったが、最近は随分スムーズに診療できてありがたいと思う。(外来/設備)
- ・これからも「館山病院に行けば何とかしてくれそう。大丈夫だ!」という地域住民の期待に応えてくれるフレンドリーな病院であってほしい。(外来/設備)
- ・看護師さんやスタッフの方には親切に診ていただきました。感謝しています。父に代わり御礼申し上げます。(入院/看護師)
- ・看護師長さんの温まる眼差しと患者を思いやる気持ちも励みになった。患者のここと患者を介護する立場への支援体制が充実し、素晴らしいスタッフに出会え、本当に感謝したいと思う病院だった。悩みが少しづつ解消された。大変お世話になりありがたいと思った。(入院/看護師)
- ・相談員さんの気配りは素晴らしい。患者家族の立場を理解し、密に医療関係と連携を取り合う姿や行動に大変安心できた(入院/職員)
- ・毎回、温かい食事ができたことは嬉しかった。(入院/食事)

【悪かった点】

- ・救急患者等で待ち時間が長くなる時は説明していただけると助かります。(外来/医師)
- ・受付支払い時に「お待たせ致しました。お大事に。」と言ってくれなかった時があった。(外来/職員)
- ・駐車場が満車で停めるスペースが見当たらず困った。(外来/設備)
- ・家族に説明があっても、本人にはあまり説明がない。(入院/医師)
- ・朝の顔拭きをやってもらいたい。(入院/看護師)
- ・FreeWi-Fiを入れていただけると助かります。(入院/設備)



# 第8回館山市・南房総市・鋸南町小学生誌上絵画展

## 372名の ご応募ありがとうございます ございました

当院では、小学校1・2年生を対象として絵画展を毎年開催。第8回目となる今年の募集テーマは「夏の思い出」で、372名ものお子様にご応募いただいた。院長をはじめとする各部署の審査により40名の入賞者が決定、その後当院ギャラリーでの展示も行った。なお、台風15号の影響により、館山病院感謝祭内で行う予定の表彰式は残念ながら中止となったが、夏の景色のように鮮やかな色使いと、元気が湧いてくる作品を誌面にてご紹介します。



【優秀賞】院長賞／半澤陽来／九重 2年



【優秀賞】副院長賞／渡辺琴美／富山 2年



【優秀賞】看護部長賞／三平康生／那古 1年



【優秀賞】事務長賞／新藤ひかり／千倉 1年



【各部署賞】  
総務課賞／田中心音／嶺南 2年



【各部署賞】  
医事課賞／能重颯太／富山 1年



【各部署賞】  
資材課賞／柿澤しき／富浦 1年



【各部署賞】  
地域連携課賞／船場愛世／房南 2年



【各部署賞】地域包括支援センター賞  
加藤愛奈／嶺南 2年



【各部署賞】  
透折センター賞／山口莉歩／千倉 1年



【各部署賞】  
歯科センター賞／小柴更紗／嶺南 2年



【各部署賞】通所リハビリテーションセンター賞  
庄田夏菜／嶺南 1年



【各部署賞】  
訪問看護賞／里見洗葵／館山 1年



【各部署賞】  
訪問看護賞／石井希龍／白浜 2年



【各部署賞】ばんぶーはうす賞  
野口想人／館野 2年



【各部署賞】ドック・健診センター賞  
栗原凜基／千倉 1年



【各部署賞】  
デイケア賞／斎藤誠一郎／嶺南 2年



【各部署賞】  
経理課賞／齋藤君人／館山 2年



【各部署賞】  
施設管理課賞／大久保華夏／房南 1年



【各部署賞】  
ケアプランセンター賞  
宮久地椋／富浦 1年



【各部署賞】  
療法科賞 / 中村実杜 / 那古 1年



【各部署賞】  
検査科賞 / 加藤陽夏 / 神余 2年



【各部署賞】  
放射線科賞 / 水島優佳 / 嶺南 1年



【各部署賞】  
栄養管理室賞 / 安田壘 / 船形 1年



【各部署賞】  
薬剤科賞 / 押足篤志 / 三芳 2年



【各部署賞】  
外来賞 / 田村咲和 / 房南 2年



【各部署賞】  
メディカルクラーク室賞  
沼田陽人 / 富山 2年



【各部署賞】  
看護部長室賞 / 黒羽芽衣 / 館山 1年



【各部署賞】  
1号館賞 / 杉山友亮 / 館野 2年



【各部署賞】  
II号館2階賞 / 伴流杏奈 / 富山 2年



【各部署賞】  
III号館1階賞 / 吉田寧々 / 千倉 2年



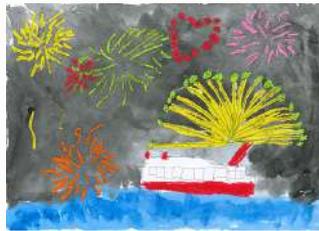
【各部署賞】  
III号館2階賞 / 石坂美翔 / 嶺南 2年



【特別賞】  
山田乃乃亜 / 神余 1年



【特別賞】  
鈴木優衣 / 豊房 2年



【特別賞】  
奈良輪空 / 九重 2年



【特別賞】  
小泉倅雪 / 船形 2年



【特別賞】  
三ツ井暖 / 北条 1年



【特別賞】  
田邊美希 / 西岬 2年



【特別賞】  
里見琉維 / 白浜 1年



【特別賞】  
小泉陽詩 / 三芳 1年

タテマガ NEWS

毎年恒例！2019年職場体験学習チャレンジ感動in館山

館山病院は医療を目指す  
あなたを今後も応援します



車いすに乗った感覚を学ぶ。

中学生を対象とした職場体験を2019年11月5日(火)～11月7日(木)の3日間で開催し、看護・検査・放射線・リハビリ・栄養・薬剤・健診・事務他、実際の医療の現場を見学・体験していただいた。講師の話真剣な眼差しで聞き、熱心にメモを取る姿から医療への高い関心が伺え、患者さんの立場に立ち、どんなサポートができるかを実際に体験することで、患者さんの気持ちを理解する機会となった。医療の現場を知っていただくことで将来の進路の参考になったら幸いです。



患者さんに接する際、何に注意するかは、人によって異なる。

タテマガ  
NEWS 2

## 新任常勤医師紹介



館山病院  
診療内科・内科 医師  
**小野 憲爾**  
(おの けんじ)

【経 歴】  
1973年  
長崎大学医学部卒業、医師免許取得  
1977年  
長崎大学大学院医学研究科修了(医学博士)  
1977年  
長崎大学医学部勤務(脳神経生理学)  
【出 身】 長崎県佐世保市  
【出身大学】 長崎大学  
【専門分野】 てんかん、認知療法  
【趣 味】 なんでもD.I.Y.すること

## 新しく館山病院の一員となりました医師をご紹介します

～今後とも皆さまの変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます～

令和元年6月、館山病院に入職しました。長崎県出身で、今まで学校、仕事ともに長崎市あるいはその隣の諫早市(いさはやし)という限られた地域で72年間を過ごしてきました。大学を卒業してからの20年間は、「てんかん」の研究を通して脳の機械的側面を学び、その後、精神科医としてその脳で営まれる「こころ」について学んできました。館山病院では、この地域に必要な医療サービスを、今までに得た情報、知識を統合し実践したいと願っています。この度、機会があって千葉県館山市に妻と一緒に転居して参りました。南房総は、素晴らしい自然に加えて、歴史を感じさせる名残が多く、それらの場所を訪ねてみたいと楽しみにしています。また温暖な気候ということで経験したことのない果樹、花木など家庭菜園での仕事も楽しみです。

タテマガ  
NEWS 3

## 令和元年台風15号による被害のご報告 ※一部

令和元年台風15号により、当院の敷地内にあるお社(稲荷大明神)が倒壊するという被害を受けました。このお社は、先代院長の川名氏により建立され、病院の繁栄を願うだけでなく、お社には、正式に神社より分祀されたご神像や「秋葉山本宮秋葉神社」(静岡県浜松市)の秋葉大神(あきばおおかみ)が印された巻物が祀られており、諸厄諸病を祓い除く火防開運を願う意味が込められていたことがわかりました。そのお蔭で、今回の度重なる災害でも、当院は大きな被害を受けることなく、先代の川名院長のご意志を通じて、稲荷大明神様が身を挺してお守りくださいました。とは言うものの、お社は倒壊してしまったため、この先について光海山 本蓮寺ご住職様へご相談し、2019年10月30日(水)、これまでお守りくださったことに甚謝を込め、お祓いを行いました。なお、敷地内のお社は、撤去いたしましたことをご報告申し上げます。



台風15号により倒壊したお社。

連載  
朝礼スピーチ  
pickup

看護部 訪問看護ステーション 看護師  
**川崎 広美** (かわさき ひろみ)

- ① 鋸南町  
② スマホのアプリで漫画を読むこと  
③ 「ありがとう、感謝の気持ちを伝えることを心がけている。言われて嬉しいのは勿論、特に家族からは元気がでて疲れも吹き飛ばす。」

毎週火・木曜の朝8:30から朝礼があり、木曜はスピーチを行っています。現場を離れられない職員もいますが、できるだけ出るというルールになっています。部署の代表者が、医療に関することから自身の趣味まで自由なテーマでスピーチを述べます。その一部をご紹介します。

Q&A ①出身地 ②趣味・特技  
③好きな言葉と理由

訪問看護ステーションたてやまで1年半が過ぎました。病棟勤務が長く新しい環境での仕事は不安でしたが、所長をはじめ、皆さんが丁寧に仕事を教えてくださり、仕事は勿論、家庭の相談なども親切に聞いていただいています。そんな中発生した令和元年台風15号で、安房地域は大きな被害を受けました。自宅は電気の復旧が遅かったため、所長が代わりに出勤してくださったり、仕事の仲間がご飯を炊き届けてくれたりと助けていただきました。初めての災害対応の経験となりましたが、出勤時には信号が点かない道路を走り、目の当たりにするその被害の大きさにただ驚くばかりでした。実家や仕事の仲間、利用者様宅などの被害は大きく、家に住めなくなった方もいらっしゃいました。利用者様の中で独居の方や高齢者世帯のお宅に安否確認の電話を掛けて訪問させていただくと、電動ベッドや移乗のためのリフトが動かず日常生活ができない状況になっていました。また、携帯電話が使用できないことを把握できず、利用者様に負担を掛けてしまい、後になって気付くこともありました。吸引器を使用している方は、当院で入院を受け入れてご家族も安心されました。このような被災状況のなか、今週末には大きな台風がやってくるといわれています。そのため、訪問の際には利用者様宅の災害対策を伺い、水の確保など、声掛けをさせていただいています。仕事の仲間とも、どんな対策が必要かなど情報交換を行っています。市内もガソリンを入れるための行列ができ、スーパーの防災用品やカップ麺などが売れているのを見ました。これからも、できることは事前に対策し、何が起きても適切に対応できるように備えたいと思います。



## 4月～9月の医療講座

参加者は459名でした。  
ご参加くださった皆さまありがとうございました。

- 4/ 2 (火) 安房失語症友の会「菜の花会」お花見(佐久間ダム他) 担当:療法科 松田  
13 (土) 運動で骨を丈夫にしよう(イオンタウン館山) 担当:療法科 佐久間、渡辺  
18 (木) 誤嚥性肺炎の予防について(ポピー) 担当:療法科 大浦  
26 (金) リハビリのあれこれ(地域包括支援センターたてやま) 担当:療法科 町田
- 5/16 (木) 舌のリハビリはじめませんか?(イオンタウン館山) 担当:歯科口腔外科 西尾、長谷川  
21 (火) 安房失語症友の会「菜の花会」(当院ST室) 担当:療法科 松田
- 6/10 (月) 生き生き教室(館山地区公民館) 担当:療法科 佐藤(健)、山口(元)、早川  
18 (火) 安房失語症友の会「菜の花会」(館山病院ST室) 担当:療法科 松田  
19 (水) 介護についてみんなで考えよう(富崎公民館) 担当:ケアプランセンター 早川  
22 (土) 睡眠時無呼吸症候群と合併症(イオンタウン館山) 担当:検査科 堀川、小林  
28 (金) 介護についてみんなで考えよう(ふれあいサロンプリンセス) 担当:ケアプランセンター 早川
- 7/ 3 (水) 誤嚥性肺炎の予防について(明光苑) 担当:療法科 大浦  
16 (火) 安房失語症友の会「菜の花会」(館山病院ST室) 担当:療法科 網代  
20 (土) 病気の見つけ方(イオンタウン館山) 担当:放射線科 當麻、ドック・検診 磯川  
25 (木) ターミナルケアについて(ポピー) 担当:看護部 山口
- 8/ 5 (月) 食中毒予防について(茶の間トミー) 担当:看護部 杉田  
20 (火) 安房失語症友の会「菜の花会」(館山病院ST室) 担当:療法科 網代  
31 (土) 誰でもできるAED操作と心臓マッサージ(イオンタウン館山) 担当:看護部 直井、佐々木、宇山
- 9/ 4 (水) 緊急時対応について(おもいやりの郷) 担当:看護部 直井、佐々木  
17 (火) 安房失語症友の会「菜の花会」(館山病院ST室) 担当:療法科 網代



4グループに分かれ、AED(自動体外式除細動器)の操作と心臓マッサージを実際に行う様子。

令和1年8月31日(土)、イオンタウン館山にて、「誰でもできるAED操作と心臓マッサージ」と題し医療講座を行い、46名の方に参加いただきました。館山病院 看護師 直井里美・佐々木仁美・宇山俊輔の他、安房郡市消防本部 館山救急隊を特別講師に迎え、心肺停止とみられる人の「命」を守るために、救急車が到着するまでにできることを学んだ。実技を行った参加者からは「体験できて良かった」「学んだことを万が一の時に実施する」などの声が多く聞かれた。今後も一次救命処置(心肺蘇生法とAED)の大切さを多くの皆さんに伝えることを目的とし、正しい蘇生術の普及活動を行っていく。当院では、地域への健康増進の寄与を目的として、月1回イオンタウン館山にて医療講座を開催。入場無料・予約不要。お気軽にご来場ください。

館山病院では、皆さまが、健康で豊かな生活をお過ごしいただけますよう、当院の医師やスタッフによる医療全般に関する出張医療講座を開催しております。各種会合や研修会・町内会・サークル、地域の社会福祉活動・企業の職員研修や学校の保健教育など、ぜひ当院の出張医療講座をご活用ください。

お問合せは…地域連携課まで **0470-22-1122(代)** ※希望開催日より、2か月前にご連絡くださいますようお願いいたします。

館山病院医療講座 【会場】:イオンタウン館山コミュニティホール 【時間】:13:30～14:30 ※開場13:00

## 12月21日(土) 終活について考えよう ～自分らしい最期を迎えるために～

講師:館山病院緩和ケアチーム  
緩和ケア認定看護師 山口 春海  
訪問看護ステーションたてやま 看護師 大里 京子

人生最期を迎える時あなたはどこで誰と過ごしたいですか?在宅や病院の現場で関わらせていただいた看取りのケースを通してお話します。自分らしい最期について、見つめていただく機会になればと思います。※終活(しゅうかつ)とは「人生の終わりのための活動」の略



1月18日(土) 認知症のこと他 講師:館山病院 療養病棟 主任 看護師 山木 琢也  
館山病院 社会福祉士 川名 正喬

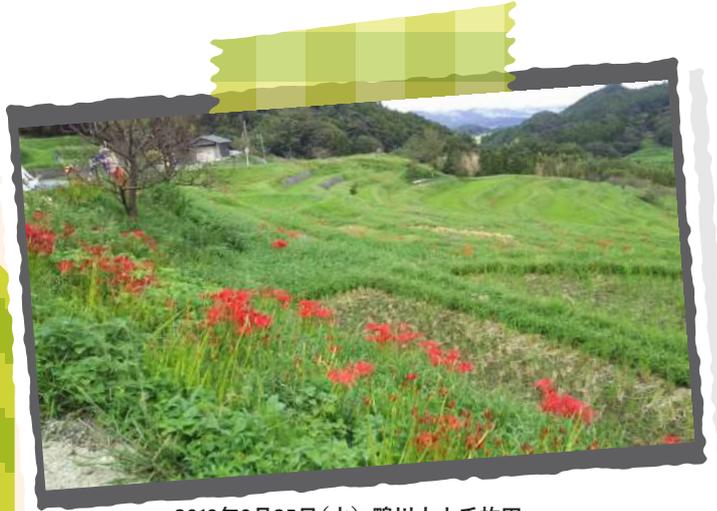
※詳細については、決定次第ホームページやチラシでお知らせいたします。

連載 |

# ぜいごっぺ

by.ばんぶーはうす  
写真倶楽部

ばんぶーはうす(生活訓練施設) 写真倶楽部が撮影する房州の海や山など“四季の便り、と”豊かな暮らし、の写真を毎月誌面にてお届けする新連載が始まります。連載タイトルの「ぜいごっぺ」とは、房州弁で山育ちという意味です。施設の生活訓練や通所のプログラムのなかで散歩をしたときに写真を撮りはじめたのがきっかけで、ばんぶーはうす内のサークルとして写真倶楽部を結成しました。月に1回ミーティングを行い、撮影場所を決め撮影会を行っています。写真を通じて、新たな仲間づくりやイベントの企画など積極的に内外で活動しています。



2019年9月25日(水) 鴨川大山千枚田  
台風が過ぎ去ったあとの大山千枚田とリコリス



**展示作品  
募集中!**

～癒しの空間～  
**館山病院ギャラリーだより**

**12月3日(火)～1月6日(月)**

第14回 荒野の羊会展  
**クリスマス・神様からの贈り物**

\* 次回の予定：第12回竹原書道会展 1/8(火)～1/30(木)

※館山病院ギャラリーコーナーはドック・健診センター先渡し廊下

**第14回  
荒野の羊会展**  
クリスマス・神様からの贈り物



今年のお羊は  
癒し

会期  
2019年12月3日(火)  
～2020年1月6日(月)

時間  
午前9時～午後4時半(最終日のみ午後4時まで)

会場のご案内  
会場 社会福祉法人 館山病院 地下会館山南院内ギャラリー  
所在地 千葉県館山市長須賀19-8番地  
電話番号 0470-22-1122

土曜日、日曜日、祝日も開館しております 【ギャラリーに関するお問合せ】  
(開館時間：午前9時～午後4時30分) **0470-22-1122(代)** 地域連携課まで

**【外来のご案内】**

■ ※休診  
■ ※予約なし  
■ ※予約制  
 ※予約制の診療科を受診の際は、お電話にてご確認の上、予約時間までにお越しください。  
 総合診療以外の内科は予約制となりますので、予約時にお電話にて診療科をご確認ください。

診療科目	月			火			水			木			金			土		
	午前	午後	夕診	午前	午後	夕診	午前	午後	夕診	午前	午後	夕診	午前	午後	夕診	午前	午後	夕診
内科※予約制・総合診療			総合診療のみ			総合診療のみ			総合診療のみ			総合診療のみ			総合診療のみ			総合診療のみ
外科	—	—	—	—	—	—		—	—		—	—		—	—		—	—
泌尿器科		—	—		—	—		—	—		—	—		—	—		—	—
精神科・心療内科			—			—	月1回	月1回	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
整形外科	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
脳神経外科		—	—		—	—		—	—		—	—		—	—		—	—
歯科口腔外科			—			—			—			—			—			—

【診療時間】 通常診療：午前9:00～、午後13:30～(土曜夕診) 夕診：17:00～(土13:30～)※ドック・健診のお問い合わせ及びご予約は、平日の午前9:00～午後17:00



医療法人 沖繩徳洲会

## 館山病院

事業所一覧

〒294-0037 千葉県館山市長須賀 196  
Tel.0470-22-1122 (代) Fax.0470-22-2826  
<http://tateyama-hp.com/>



館山病院公式  
ホームページ

- **人間ドック・健診センター**  
Tel.0470-23-5030 Fax.0470-23-5034
- **館山市地域包括支援センターたてやま**  
Tel.0470-25-7191 Fax.0470-25-7192
- **歯科センター** Tel.0470-25-3555
- **指定通所リハビリテーションセンターたてやま**  
Tel.0470-30-8770 Fax.0470-30-8771
- **訪問看護ステーションたてやま**  
Tel.0470-24-7311 Fax.0470-24-7312
- **ばんぶーはうす(生活訓練施設)**  
〒294-0038 千葉県館山市上真倉 2383  
Tel.0470-22-1712 Fax.0470-22-1718
- **ヘルパーステーションたてやま**  
Tel.0470-24-7310 Fax.0470-24-7312
- **指定特定相談支援事業所たてやま**  
〒294-0038 千葉県館山市上真倉 2383  
Tel.0470-22-1712 Fax.0470-22-1718
- **ケアプランセンターたてやま**  
Tel.0470-25-3477 Fax.0470-25-3488
- **リハビリテーションセンター** Tel.0470-22-1122(代)